

NF Service - Avis en ligne - Processus de collecte, modération et restitution des avis



Numéro de l'application : NF522

Concerne : - Processus de collecte, modération et restitution des avis en ligne

Caractéristiques certifiées :

- Les règles de collecte, de modération et de publication des avis sont affichées.
- Il n'y a pas de sélection effectuée dans les consommateurs pouvant déposer un avis, ni dans les avis publiés.
- Les avis correspondent à des expériences de consommation et à des auteurs identifiés.
- Le consommateur est informé en cas de rejet de son avis.
- La société qui gère les avis ne peut pas les modifier.
- Le consommateur peut signaler un avis qui lui semble suspect.
- Les professionnels ont la possibilité de répondre aux avis.
- Les avis sont présentés par défaut du plus récent au plus ancien.

Liste des entreprises titulaires et produits certifiés : [Cliquez ici pour obtenir la liste](#)

Référentiels de certification

Règles générales : [Marque NF Service](#)

Règles de certification : [Règles NF522](#)

Normes NF Z74-501 - 19 Juillet 2013
et documents associés : Rechercher les normes sur <http://www.boutique-normes.afnor.org>

Gestion de l'application

Organisme certificateur : [AFNOR Certification](#)

Gestion directe : **AFNOR CERTIFICATION**



11 RUE FRANCIS DE PRESSENSE
93571 ST DENIS LA PLAINE CEDEX
Tél. : 01 41 62 80 00 - Fax : 01 49 17 90 00

Responsable AFNOR Certification : **Guillaume LE FLOCH**
Tél. : 01 41 62 80 56
Email : guillaume.lefloch@afnor.org